

La misión de IQ Raisa es desarrollar y fabricar sistemas epoxídicos y formulados para todo tipo de sectores industriales y profesionales, así como la comercialización de productos para el sector de composites, de modo que se produzcan con una alta calidad, tecnología innovadora, con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia.

Nuestra visión es ser el interlocutor de referencia en el desarrollo de formulados epoxídicos mediante la innovación, la investigación y la mejora constante.

Nuestros valores son la Excelencia, que entendemos como un camino, no un fin y el Beneficio para la sociedad. Aspiramos a mantener relaciones estables y satisfactorias con nuestros clientes para que nuestro trabajo aporte mayor beneficio a la sociedad.

Para el despliegue de nuestra misión, visión y valores, establecemos una Política de Calidad orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas y a mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Calidad, que contempla como objetivos:

- Identificar los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora continua.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos aplicables.
- El alto nivel de la calidad de nuestros servicios.
- El cumplimiento de los compromisos con nuestros clientes.
- El logro constante de la satisfacción de nuestros clientes.
- La formación continuada y la satisfacción del personal.
- La mejora continua de la eficacia de nuestros procesos.

Esta política supone el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y es comunicada a todo el personal y puesta a disposición de las partes interesadas.

Sueca, 1 de abril de 2019

La Dirección